FÖRDERKREIS ZAHNGESUNDHEIT MITTELFRANKEN e. V. (FZM)

Geschäftsstelle: **FZM** – Wettersteinstr. 43, 90471 Nürnberg
Tel.: 0911/2852370 – Fax: 0911/2852369
Bankverbindung: Deutsche Apotheker- u. Ärztebank eG Nbg.,
IBAN DE57 3006 0601 0004 8039 30 BIC DAAEDEDDXXX
www.fzm-ev.de - E-Mail: fzm-ev@t-online.de

Der FZM lädt **Online-Fortbildung** ein:

Kompetenz und Herzlichkeit

Gute Behandlung beginnt am Empfang!

Wertschätzung, Respekt und reibungsloser Patientenbesuch sind der Anfang guter Praxis. Praxisabläufe koordinieren und zeitgleich Ansprechpartner für Patienten sein. Das sagt sich leichter, als es manchmal im Alltag gelebt werden kann. Den ständig wachsenden Anforderungen gerecht zu werden und in fordernden Situationen das Gleichgewicht zu behalten sind das Ziel, um lästige Pannen zu vermeiden.

- Empfangskultur spürbar machen
- Der Patient als Beziehungsaufgabe
- Strukturierte Abläufe sogen für weniger Stress
- Interne Kommunikation – wie und wann?
- Termine sind kein Diktat, sondern eine Vereinbarung

Teilnehmergruppe: ZFA, ZMA, ZMV, ZMF, Wiedereinsteiger, berufsfremde Profis

Termin: Montag, 28. Juni 2027, 15:00 bis ca. 18:00 Uhr

Referentin: Brigitte Kühn - www.der-praxis-check.de

Online über Zoom – Einwahlcode wird jedem Teilnehmer/in nach der Anmeldung per E-Mail zugeschickt

Kosten: **€ 40,-- je Teilnehmer für Mitglieder FZM, AZ Ansbach und Freier Verband**
€ 80,-- je Teilnehmer für Nichtmitglieder

Für den Vorstand des FZM
Dr. Willi Scheinkönig
1.Vorstand FZM

Anmeldung zur Fortbildung bitte an die FZM-Geschäftsstelle Bevorzugt per E-Mail fzm-ev@t-online.de **(oder Fax-Nr.: 09 11 / 2 85 23 69)**

Teilnehmer/innen – bitte mit E-Mail-Adresse(n)::

_____

_____

☐ FZM-Mitglied ☐ AZ-Mitglied ☐ Freier Verband ☐ Nichtmitglied

---

Einzugsermächtigung

Hiermit ermächtige ich den FZM einmalig die Kursgebühren für o. g. Teilnehmer einzuziehen.

Mandatsreferenz: Verwendungszweck // Unsere Gläubiger-Identifikationsnummer: DE82ZZZ00000712413

IBAN: _____

Bank: _____

BIC: _____ _____

Stempel, Datum, Unterschrift