



Der FZM lädt in Zusammenarbeit mit den obenstehenden Vereinen
Präsenz-Veranstaltung ein:

Rezeptionstätigkeit für Berufsfremde

Gute Arbeit braucht Methode

Ihre Aufgabe ist es mit „Herz und Hirn“ die vielfältigen Aufgaben an der Rezeption zu übernehmen. Für die tägliche Herausforderung benötigen Sie Struktur, klare Ziele, Selbstvertrauen und Überzeugungskraft.
Optimieren Sie Ihre Selbstorganisation, erkennen Sie die Wichtigkeit der Schnittstellen im Team, trainieren Sie Ihre Telefonkompetenz und arbeiten Sie an der Beziehungsaufgabe Patient. Konstruktive Kommunikation bringt gute Stimmung für alle.

Teilnehmergruppe: ZFA, ZMA, ZMV, ZMF, Wiedereinsteiger, berufsfremde Profis

Termin: Dienstag, 17. Oktober 2023, 14:00 bis ca. 19:00 Uhr

Referentin: Brigitte Kühn

Ort: Zahnärztehaus Nürnberg, 3. Stock, Laufertorgraben 10

Kosten: € 50,-- je Teilnehmer für Mitglieder FZM, AZ Ansbach und FV
€ 100,-- je Teilnehmer für Nichtmitglieder

Im Namen aller Vorstände / Für den Vorstand des FZM

Dr. Willi Scheinkönig

1.Vorstand FZM

Anmeldung zur Fortbildung bitte an die FZM-Geschäftsstelle
Bevorzugt per E-Mail fzm-ev@t-online.de (oder Fax-Nr.: 09 11 / 2 85 23 69)

Teilnehmer/innen:

FZM-Mitglied AZ-Mitglied Freier Verband Nichtmitglied

Einzugsermächtigung

Hiermit ermächtige ich den FZM einmalig die Kursgebühren für o. g. Teilnehmer einzuziehen.

Mandatsreferenz: Verwendungszweck // Unsere Gläubiger-Identifikationsnummer: DE82ZZZ00000712413

IBAN: _____

Bank: _____

BIC: _____

Stempel, Datum, Unterschrift