



Der FZM lädt zur **Online-Fortbildung** ein:

## **Gelungene Patientengespräche** die tägliche Herausforderung

Wertschätzung und Respekt sind der Anfang guter Praxis und die Grundlage dauerhafter Patienten-Beziehungen. Dafür sind Ihre Menschlichkeit, Ihre Persönlichkeit und Ihr fachliches Wissen gefragt. Das sagt sich leichter, als es manchmal im Alltag gelebt werden kann. Sie müssen sich ständig wachsenden Anforderungen stellen, dennoch das Gleichgewicht bewahren. Denn Ihre richtige Einstellung und positive Verfassung tragen maßgeblich dazu bei, ob sich der Patient wohl fühlt.

**Teilnehmergruppe:** Zahnärzthelfer/in, ZMA, ZMV, ZMF, Wiedereinsteiger und berufsfremde Profis

**Termin:** **Dienstag, 20. Juni 2023, 16:00 bis ca. 18:00 Uhr**

**Referentin :** **Brigitte Kühn / ZMV, über 25 Jahre Berufspraxis,**  
Lehr- und Referententätigkeit seit über 15 Jahren

**Online über Zoom – Einwahlcode wird jedem Teilnehmer/in nach der Anmeldung per E-Mail zugeschickt**

**Kosten:** € 40,-- je Teilnehmer für Mitglieder der u. g. Vereine  
€ 80,-- je Teilnehmer für Nichtmitglieder

Für den Vorstand des FZM  
Dr. Willi Scheinkönig  
1.Vorstand FZM

**Anmeldung zur Fortbildung bitte an die FZM-Geschäftsstelle**  
**Bevorzugt per E-Mail [fzm-ev@t-online.de](mailto:fzm-ev@t-online.de) (oder Fax-Nr.: 09 11 / 2 85 23 69)**

Teilnehmer/innen – bitte mit E-Mail-Adresse(n):

- 
- FZM-Mitglied     AZ-Mitglied     Freier Verband     ZVF Würzburg  
 ZÄF Aschaffenburg     ZÄF Hohenfranken     Nichtmitglied

---

### **Einzugsermächtigung**

Hiermit ermächtige ich den FZM einmalig die Kursgebühren für o. g. Teilnehmer/innen einzuziehen.

*Mandatsreferenz: Verwendungszweck // Unsere Gläubiger-Identifikationsnummer: DE82ZZZ00000712413*

IBAN: \_\_\_\_\_

BIC: \_\_\_\_\_

Bank: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Stempel, Datum, Unterschrift