



Der FZM lädt zur **Online-Fortbildung** ein

Sand im Getriebe? **Konfliktmanagement im Praxis-Team**

Nicht nur die Mitarbeiter/innen, auch die Patienten leiden darunter, wenn in der Praxis „dicke Luft“ herrscht. Konflikte sind die unvermeidlichen und unerwünschten Begleiter des Arbeitsalltags. Bleiben sie ungelöst, verursachen sie Kosten, sowohl in menschlicher als auch in betriebswirtschaftlicher Hinsicht. Sie bewirken mehr Reibungen im Arbeitsalltag, Fehlerhäufung und Kommunikationspannen und Mitarbeiter/innen werden häufiger krank. Ein Gewinn kann aus dem „Sand im Getriebe?“ gezogen werden, wenn man Konflikte rechtzeitig erkennt und ein verbindliches Regelwerk an der Hand hat, um sie zu lösen. Durch die Arbeit an den Ursachen wird der Betrieb optimiert und die Verantwortungsfähigkeit des Einzelnen gestärkt.

Teilnehmergruppe: Zahnarthelfer/in, ZMA, ZMV, ZMF, Wiedereinsteiger und berufsfremde Profis

Termin: Donnerstag, 20. April 2023, 16:00 bis ca. 18:00 Uhr

Referentin : Brigitte Kühn / ZMV, über 25 Jahre Berufspraxis,
Lehr- und Referententätigkeit seit über 15 Jahren

Online über Zoom – Einwahlcode wird jedem Teilnehmer/in nach der Anmeldung per E-Mail zugeschickt

**Kosten: € 40,- je Teilnehmer für Mitglieder der u. g. Vereine
€ 80,- je Teilnehmer für Nichtmitglieder**

Für den Vorstand des FZM

Dr. Willi Scheinkönig
1. Vorstand FZM

**Anmeldung zur Fortbildung bitte an die FZM-Geschäftsstelle
Bevorzugt per E-Mail fzm-ev@t-online.de (oder Fax-Nr.: 09 11 / 2 85 23 69)**

Teilnehmer/innen – bitte mit E-Mail(adressen):

- FZM-Mitglied
 AZ-Mitglied
 Freier Verband
 ZVF Würzburg
 ZÄF Aschaffenburg
 ZÄF Hohenfranken
 Nichtmitglied

Einzugsermächtigung

Hiermit ermächtige ich den FZM einmalig die Kursgebühren für o. g. Teilnehmer einzuziehen.
Mandatsreferenz: Verwendungszweck // Unsere Gläubiger-Identifikationsnummer: DE82ZZZ00000712413

IBAN: _____

Bank: _____

BIC: _____

Stempel, Datum, Unterschrift